

SPECIALIOSIOS VEŽIMO SĄLYGOS

1. BESILAUKIANČIŲ MOTERŲ VEŽIMAS

Besilaukiančios moterys privalo pačios nuspręsti, ar jų sveikatos pažymos leidžia skristi lėktuvu; jei kyla abejonų, besilaukiančioms moterims rekomenduojama prieš skrydį pasitarti su gydytojais. Dėl saugumo priežasčių ir siekiant išvengti pavojaus sveikatai, Freebird Airlines sutinka vežti besilaukiančias moteris iki 23 nėštumo savaičių be jokio medicininio patvirtinimo; jei nėštumo trukmė yra nuo 24 iki 27 savaičių, antžeminio aptarnavimo darbuotojai privalo užpildyti CIS (Cabin Into Sheet F-GO-003) formą; jei nėštumo trukmė yra nuo 28 iki 35 savaičių, besilaukiančios moterys gali skristi tik pateikusios gydytojo pažymą (jei laukiamasi dvynukų, iki 32 nėštumo savaitės pabaigos); jei nėštumo trukmė yra daugiau nei 35 savaitės, keleivės nepriimamos (jei laukiamasi dvynukų, po 32 nėštumo savaitės). Freebird Airlines turi teisę reikalauti pateikti medicininę ar gydytojo pažymą, įrodančią, kad nėštumo trukmė yra mažesnė nei 32 / 35 savaitės. Besilaukiančios moterys nebus vežamos likus mažiau nei 4 savaitėms iki planuojamos gimdymo datos. Komplikacijų nėštumo metu patyrusios moterys privalo pateikti gydytojų pažymą, kuri buvo išduota ne vėliau nei likus 15 dienų iki skrydžio. Anksčiau išduota pažyma nebus priimama. Gydytojo pažyma turi patvirtinti, kad keleivė gali skristi, nepaisant jos nėštumo (pageidautina anglų kalba). Keleivės gydytojas turi pasirašyti pažymą ir uždėti antspaudą.

PASTABA: jei keleivė užsisakė išvykimo ir grįžimo skrydį, Freebird Airlines turi teisę atmesti išvykimo skrydį, kai tai yra reikalinga.

2. BAGAŽO VEŽIMAS

2.1. NEMOKAMAS BAGAŽAS

Oro vežimo sutartis suteikia teisę keleiviams į nemokamą bagažą. Informacija apie nemokamą bagažą yra nurodyta ant bilieto ar pasiūlymo sudaryti oro vežimo sutartį. Papildomi mokesčiai yra taikomi, jei gabenamo bagažo svoris viršija nemokamo bagažo svorį ir už specialaus bagažo gabenimą. Freebird Airlines oficialiai pateikia informaciją apie visus papildomai taikomus mokesčius.

Registracijos skrydžiui metu atliekami atsitiktiniai patikrinimai. Smalūs ir aštrūs daiktai (pvz. peiliai, žirkklės, manikiūro rinkiniai ir panašūs daiktai) negali būti gabenami rankiniame bagaže. Jie gali būti gabenami registruotame bagaže. Freebird Airlines bendrovė nėra atsakinga už oro uosto saugos patikrinimo metu atmestus daiktus ir neprivalo saugoti daiktų.

2.2. RANKINIS BAGAŽAS

Nemokamai galima gabenti vieną vienetą rankinio bagažo iki 6 kg svorio. (Svoris gali būti keičiamas pagal skrydžio sektorių ir ribojamas iki 8 kg.) Jei viršijamas leistinas maksimalus rankinio bagažo svoris, Freebird Airlines turi teisę pareikalauti sumokėti bagažo perviršio mokestį. Rankinio bagažo matmenys negali viršyti 55 cm x 40 cm x 20 cm. Atsižvelgiant į ribotą erdvę ir dėl saugumo priežasčių, vienas keleivis gali turėti tik vieną rankinio bagažo vienetą.

Žemiau nurodomi daiktai, kurie gali būti gabenami nemokamai kaip rankinis bagažas. Jei lėktuvo salone trūksta vietos, šie daiktai turi būti gabenami kaip registruotas bagažas.

- o 1 kelionei tinkamas rankinis krepšys
- o 1 apsiaustas, šalikas, skara ar antklodė
- o 1 pirkinų maišelis su neapmokestinamų prekių parduotuvėse įsigytais daiktais
- o 1 skėtis (išskyrus skėčius su smailiu galu) ar lazdelė
- o 1 kūdikių nešioklė (gali būti gabenama kaip salono bagažas) / vežimėlis (turi būti gabenamas kaip saugomas krovinytis)
- o 1 nedidelis fotoaparatas ar žiūronai
- o knygos ir žurnalai skaitymui skrydžio metu
- o keleiviuvi reikalingi nešiojami (sulankstomi) neįgalųjų vežimėliai ar ramentai (gali būti gabenami kaip saugomas krovinytis)
- o kūdikių maistas, kūdikio krepšys, skirtas naudoti skrydžio metu
- o 1 nešiojamas kompiuteris

Remiantis EB Reglamentu 1546/2006, visuose skrydžiuose į Europą (įskaitant tarptautinius skrydžius), skysčiai, slėginės talpos (pvz. purškikliai), pastos, losjonai ir kitos gelinio tipo medžiagos turi būti gabenamos rankiniame bagaže ir jų pakuotės vieneto tūris negali viršyti 100 ml. Tūris yra nustatomas pagal ant pakuotės nurodytą informaciją. Atskiros talpos turi būti sudėtos į uždaromą permatomą plastikinį maišelį, kurio maksimali talpa yra 1 litras, ir yra tikrinamos. Vienas keleivis gali gabenti vieną maišelį. Vaistams ir kūdikių maistui taikomos specialios taisyklės. Įvairios ne ES valstybės priėmė tokias pat ar panašias taisykles. Mes ar mūsų įgalioti atstovai gali suteikti keleiviams daugiau informacijos.

Draudžiama gabenti daiktus, kurie neatitinka aukščiau nurodytų reikalavimų ir nėra tinkami gabenti orlaivyje kaip registruotas bagažas (pvz., trapūs muzikos instrumentai). Visi tokie daiktai gabenami tik iš anksto suderinus su Freebird Airlines ir gavus Freebird Airlines patvirtinimą dėl jų gabenimo. Kadangi šie daiktai yra laikomi specialiu bagažu, jiems taikomi papildomi mokesčiai. Jei jūsų buvo paprašyta palikti bagažą prie registracijos į skrydį vietos ar prie vartų, Freebird Airlines neprisiima jokios atsakomybės už šį bagažą, išskyrus atvejus, jei buvo sudaryta saugojimo sutartis ir sumokėtas jos mokestis.

2.3. SPECIALUS BAGAŽAS

Už specialaus багаžo gabenimą mokami papildomi mokesčiai. Specialus багаžas apima tam tikrą sporto įrangą (golfo ir nardymo įrangą, dviračius, plaukimo lentas, banglentes, slidinėjimo įrangą ir pan.) ir gyvūnus. Nacionaliniai įstatymai ir IATA Gyvūnų vežimo taisyklės reglamentuoja gyvūnų gabenimą. Gyvūnai turi būti gabenami tinkamame, uždarame, vandeniui atspariame ir saugiame gyvūnų krepšyje lėktuvo salone. Svoris kartu su krepšiu negali viršyti 8 kg. Dėl ribojamos erdvės ir saugumo priežasčių, keleivis turi teisę reikalauti gabenti gyvūnus tik, jei oro linijoms buvo apie tai pranešta užsakymo metu ir gabenimas buvo patvirtintas. Keleivis yra atsakingas už visų atitinkamų reikalavimų, susijusių su skiepijimo dokumentais, sveikatos pažymomis ir kitų atvykimui į paskirties valstybę reikalingų dokumentų, laikymąsi. Jei šių reikalavimų nesilaikoma ar tai negali būti įrodyta, Freebird Airlines turi teisę atsisakyti vežti gyvūną.

Atkreipkite dėmesį, kad gyvūnų gabenimas багаžo skyriuje yra draudžiamas bet kokių atveju.

- o Šių sąlygų tikslais, gyvūnai išskirtinai reiškia šunis ir kates, kurie turi būti gabenami 55x40x20 cm dydžio krepšiuose; keleivis yra atsakingas už krepšio turėjimą.
- o Katės ir šunys turi būti ne jaunesni nei 10 savaičių amžiaus ir privalo būti paskiepyti.
- o Gyvūnas turi būti uždarame krepšyje viso skrydžio metu. Krepšys turi būti saugomas atitinkamo keleivio sėdynės priekyje ar po sėdyne.
- o Keleivis privalo pateikti gyvūno sveikatos pažymą, skiepijimo dokumentus ir tapatybės dokumentą.
- o Bendras gyvūno svoris su krepšiu negali viršyti 8 kg iki 2 gyvūnų.
- o Nepriklausomai nuo svorio, gyvūnai, kurie išskirtinai reiškia šunis, kates ir paukščius (išskyrus graužikus), gali būti gabenami salone bet kurio skrydžio metu.
- o Gyvūnas turi būti sveikas, ramus, švarus ir neskleisti kvapo.
- o Jei gyvūnas atrodo įtartina (neramus, agresyvus, sergantis ir pan.), oro uosto darbuotojai pasilieka teisę neleisti gyvūnui skristi.
- o Kartu su aklu ar kurčiu keleiviu vykstantis šuo vedlys turi būti patalpinamas lėktuvo salone ir vežamas nemokamai.
- o Lėktuvo salone draudžiama gabenti laukinius gyvūnus, pvz., gyvates, reptilijas, tigrus, liūtus ir t.t.

PASTABA: Šunys vedliai

Kartu su aklu ar kurčiu keleiviu vykstantis šuo vedlys turi būti vežamas lėktuvo salone nemokamai.

Šie daiktai negali būti gabenami registruotame багаže:

- o pinigai, juvelyrika, taurieji metalai, fotoaparatai, mobilieji telefonai, elektroniniai įrenginiai, pvz., nešiojamieji ar asmeniniai kompiuteriai, verslo dokumentai ir pan.
- o pasai ir kiti tapatybės dokumentai, produktų mėginiai ar vertingi daiktai, t.y. daiktai, kurių vertė yra didesnė nei 300 eurų (vertė pirkimo metu), išskyrus drabužius.

Remiantis Monrealio Konvencijos 20 straipsniu ir/ar Varšuvos Konvencijos 20 ir 21 straipsniais, Freebird Airlines neprisiima jokios atsakomybės už багаžo skyriuje gabenamų daiktų pažeidimą ar praradimą prieštaraujant aukščiau nurodytoms nuostatom. Aukščiau pateiktas atsakomybės atsisakymas taip pat yra taikomas bet kokioms galimoms pasekmėms ar galimai žalai dėl tokių daiktų gabenimo registruoto багаžo skyriuje.

2.4. DRAUDŽIAMAS BAGAŽAS

Keleiviams draudžiama gabenti aštirus, smailius ar pavojingus objektus, pvz., peilius, lenktinius peiliukus, skustuvus ar virbalus, rankiniame багаže. Šia daiktai gali būti gabenami багаžo skyriuje. Jei apsaugos darbuotojas randa šiuos daiktus saugos patikrinimo metu, daiktai gali būti sunaikinti ir savininkas neturės teisės į jų pakeitimą. Freebird Airlines neprisiima jokios atsakomybės už tokių daiktų netekimą.

Pavojingomis medžiagomis yra laikomos medžiagos, kurios kelia pavojų trečiųjų šalių sveikatai, nuosavybei ar turtui, gabenant jas lėktuve. Bagažui su pavojingomis medžiagomis yra taikomos nacionalinės ir tarptautinės taisyklės. Tokie kroviniai turi būti atitinkamai paženklinti, o jų pavojingų medžiagų sudėtis turi būti aiškiai nurodyta.

Dėl saugumo priežasčių, keleiviams draudžiama įsinešti šiuos daiktus į apribotas zonas ar į lėktuvą:



Head Office

Hürkuş Hava yolu Taşımacılık ve Tic. A.Ş.

Çobançeşme Mahallesi Sanayi Caddesi No:60 Simetri Ofis

A Blok Kat:4-5 İç Kapı No:86-101 Bahçelievler / İstanbul / TURKEY

Tel:(90-212) 663 77 77 (pbx) Fax: (90-212) 663 23 53 SITA: ISTFBFH - AYTFOFH

E-mail: info@freebirdairlines.com Web: www.freebirdairlines.com

- o Visų rūšių ginklai, šautuvai ir šaunamieji ginklai (pistoletai, šešių kulku ginklai, revolveriai, graižtviniai ginklai, visų rūšių šautuvai, visų rūšių objektai, kurie gali sukelti sužalojimą ar iššauti, replikos ir imitaciniai šautuvai, šautuvų sudedamosios dalys (išskyrus teleskopinius stebėjimo prietaisus ir akinus), oriniai ginklai, granuliu ginklai, signaliniai pistoletai, startiniai pistoletai, visų rūšių žaisliniai ginklai, BB oriniai ginklai, pramoninių šautuvų mechanizmai, varžtų ir smeigių šautuvai, lankai ir strėlės, harpūnai ir jų paleidimo įrenginiai, laidynės ar katapultos, žeberklų ginklai, žeberklai, ietys, povandeniniai ginklai, medžiokliniai šautuvai, apsvaiginimo ar šoką sukeliantys įrenginiai, bizūnai, apsvaiginantys ginklai, balistiniai energijos ginklai (tazeriai), šautuvo formos žiebtuvėliai;
- o Smallūs ir/ar aštrūs sužaloti galintys daiktai, pvz., ginklai smailiais / aštriais kampais ar antgaliais, aštrūs objektai, kirviai, strėlės, smiginio strėlytės, kabliai, gnybtai, kablių juostos, kablių formos metaliniai strypai, alpinizmo smaigės, ietys, žeberklai, ledo kirtikliai, kaltai, peiliai su bet kokio ilgio ištraukiamomis geležtėmis ar pagaminti iš bet kokio metalo, įskaitant peilius, naudojamus ceremonijoms, religinėms ar medžioklės funkcijoms, kurie yra pakankamai tvirti, kad juos būtų galima panaudoti kaip potencialų ginklą, fiksuojami peiliai, durklai, mėsos kirtikliai, mačetės, skustuvi atidengtais ašmenimis, išskyrus saugius ar vienkartinius skustuvus su uždengtais ašmenimis, kardai, durtuvai, špagos, chirurginiai peiliai, skalpeliai, aštrios žirkelės, slidinėjimo ir vaikščiojimo lazdos, strypai, mėtomos žvaigždės, signalinės raketos, gražtai, pjovimo įrankiai, antgaliai, atsuktuvai, gražtų ir atsuktuvų antgaliai, kilimų peiliai, vielos pjovimo įrankiai, griebtuvai, dėžių pjovimo įrankiai, įrankiai ir peiliai, visų rūšių priežiūros ir remonto įrankiai, kuriuos galima naudoti kaip aštrius ir (arba) smailius ginklus, įskaitant visų rūšių pjūklus, atsuktuvus, laužtuvus, svertus, alkūnes, kaltus, kaltropus, vinių ištraukimo plaktukai, plaktukai, guminiai plaktukai, replės, ilgosios replės, veržliarakčiai, reguliuojami veržliarakčiai, lietlempės, suvirinimo įranga, nardymo žibintai ir t.t.
- o Buki, sužaloti galintys objektai, įskaitant teniso raketes, beisbolo ir softbolo lazdas, kietas ar lanksčias golfo lazdas, gumines lazdas, lazdas, strypus, visų rūšių lazdas (storas ir trumpas lazdas su lanksčia odine rankena),
- o Lazdos, šiaurietiškas lazdos, kriketo lazdos, ledo ritulio ir hurlingo lazdos, lakroso lazdos, snieglenčių ir kanojų irklai, riedlentės, bilijardo lazdos, meškerės, kastetai, kovos menų įranga, pvz., durklai ir kardai;
- o Objektai, kurie kelia pavojų keleivių ar įgulos sveikatai, orlaivio ir jo krovinio saugumui: sprogstamos medžiagos, degios medžiagos, pvz., amunicija, detonatoriai, saugikliai, kiti detonuojantys įrenginiai, dūmų detektoriai, degikliai, sprogstamos medžiagos ir įrenginiai, jų replikos ar imitacija, kariniai sprogdinimo įrenginiai, pvz., minos, rankinės granatos, dujos, pvz. butanas, propanas, acetilenas ir deguonis bei jų talpyklos, fejerverkai, visų rūšių raketos ir kita pirotechnika, nesaugūs degtukai, metalinės ar skardinės tabako dėžutės, degus skystas kuras, pvz., benzinai, dyzelinas, alkoholis, etanolis, aerosoliai, terpentinas, vaitspiritas, terpentino alyva, skiediklių medžiagos, degūs skysčiai, pvz., dažų skiedikliai, stipresni nei 70 % tūrio alkoholiniai gėrimai;
- Cheminės ar nuodingos medžiagos, kurios kelia pavojų keleivių ar įgulos sveikatai, orlaivio ir jo krovinio saugumui: esdinančios medžiagos, pvz., gyvsidabris ir chlorinas termometruose, išsiliejančios baterijos, rūgštys, šarmai, balinimo priemonės, balikliai, veiksnumą apribojantys purškikliai, pvz., pipirinės dujos, ašarinės dujos, radioaktyvios medžiagos, pvz., medicininiai izotopai, infekcinės ar biologiškos pavojingos medžiagos, pvz., užkrėstas kraujas, bakterijos ir virusai, išskyrus atvejus, jei jie gabenami pagal orlaivio skubios pagalbos taisykles ir priešgaisrinės apsaugos planą, degimą ar įkaitimą dėl oksidacijos galinčios sukelti medžiagos, pvz., gesintuvai.

Šie daiktai negali būti gabenami bagažo skyriuje:

Degios, lengvai užsidegančios, abrazyvinės, nuodingos, oksiduojančios, sprogios, radioaktyvios, infekcinės, savaime užsidegančios ir reaguojančios medžiagos; medžiagos, kurios yra pavojingos dėl drėgmės ir suspaustų dujų poveikio, organiniai peroksida ir pavojingi objektai, kurių sudėtyje yra šių ir kitų medžiagų, kurias privaloma stebėti, sprogmenys, patronai, saugikliai, detonatoriai, degikliai, rankinės granatos, minos, propano ar butano dujos, degūs skysčiai, pvz., benzinai, metanolis, metilo alkoholis ir degūs skysčiai, įrenginiai ir įrankiai, pvz., dujų balionai su šiomis medžiagomis, degios kietosios medžiagos, reaguojančios medžiagos, pvz., magnis, žiebtuvėliai, fejerverkai, raketos, degikliai, balinimo medžiagos, balikliai, oksidantai, pvz., automobilio kėbulo remonto rinkiniuose, organiniai peroksida, žiurkių nuodai, nuodingos ar infekcinės medžiagos, pvz., užkrėstas kraujas, radioaktyvios medžiagos su medicininiais ar pramoniniais izotopais, gyvsidabris, transporto priemonių akumuliatoriai, abrazyvinės medžiagos, pvz., variklio kuro sistemos komponentai yra **DRAUDŽIAMŲ GABENTI**.

PASTABA: Visi registruotame bagaže esantys aštrūs objektai turi būti saugiai supakuoti, kad nekeltų grėsmės ant žemės dirbantiems ir kitiems darbuotojams.

PASTABA: Sprogūs daiktai, pvz., dažai, fejerverkai, objektai su degimo varikliu, pvz., elektriniai pjūklai, lėktuvų modeliai, žoliapjovės, radioaktyvios medžiagos negali būti gabenamos nei kaip rankinis, nei kaip registruotas bagažas!

Pranešimas keleiviui

Remiantis dabartiniu IATA Pavojingų krovinių taisyklių leidimu, visos organizacijos ar bendrovės, kurios nėra operatorius (pvz., kelionių organizatorius), susijęs su keleivių vežimu oru, turi pateikti keleiviams informaciją apie pavojingus daiktus, kurių jie negali gabenti lėktuvu. Ši informacija turėtų apimti įspėjimus keleiviams matomose vietose.

Kelionių organizatoriai taip pat turi įspėti keleivius apie pavojingas ir gabenti lėktuvu draudžiamas medžiagas bei turi aiškiai pateikti šią informaciją visose oro uosto vietose, kur išduodami bilietai.

2.5. ATISISAKYMAS GABENTI BAGAŽĄ

Freebird Airlines turi teisę atsisakyti gabenti bagažą, kuris yra supakuotas netinkamai ir galėtų sukelti neišvengiamą pavojų, nepaisant įprastos priežiūros.

2.6. APIEŠKOJIMO TEISĖ

Dėl saugumo priežasčių, Freebird Airlines gali paprašyti keleivio leisti apieškoti patį keleivį ar jo bagažą arba gali apieškoti keleivio bagažą jam nesant, siekiant nustatyti, ar tas asmuo turi ir ar jo bagaže yra bet kurių 2.4 Draudžiamas bagažas punkte nurodytų daiktų ar bet kokių ginklų ar amunicijos, kurie nebuvo parodyti Freebird Airlines. Jei keleivis nesilaiko tokio prašymo, Freebird Airlines gali atsisakyti vežti keleivį ar bagažą.

3. KELEIVIO IR BAGAŽO VEŽIMO APRIBOJIMAI / ATISISAKYMAS

Freebird Airlines turi teisę atsisakyti ar nutraukti keleivio ar jo bagažo vežimą, jei tenkinamas vienas ar keli iš šių kriterijų:

- o Keleivis lėktuve ar iki įlaipinimo į lėktuvą elgiasi taip, kad
 - Keliamas pavojus lėktuvui, bet kuriam asmeniui ar daiktams lėktuve, ar
 - Įgulos nariai negali vykdyti savo pareigų, ar
 - Keleivis nesilaiko įgulos nurodymų, ypač dėl rūkymo, alkoholio ar narkotikų vartojimo, ar
 - Keleivio elgesys yra nepriimtinas kitiems keleiviams ar įgulai, sukelia žalą ar sužalojimus,
 - Yra priežastis manyti, kad keleivis įvykdys vieną iš aukščiau nurodytų veiksmų;
- o Vežimas pažeistų taikomus išvykimo, paskirties ar perskrendamos valstybės įstatymus, taisykles ar sąlygas;
- o Vežimas keltų pavojų kitų keleivių, ar įgulos narių saugumui, tvarkingam vežimui ar sveikatai ar būtų nepriimtinas kitiems keleiviams ar įgulos nariams;
- o Keleivio protinė ar fizinė būklė, įskaitant bet kokią alkoholio ar narkotikų sukeltą žalą, kelia pavojų pačiam keleiviui, kitiems keleiviams, įgulos nariams ar turtui;
- o Keleivis atsisako atlikti jo paties ar bagažo saugos patikrinimą, kuris yra reikalingas dėl saugumo priežasčių;
- o Nėra apmokėti bilietai, bet kokie taikomi mokesčiai ar priemokos, įskaitant tokius mokesčius už ankstesnius skrydžius;
- o Keleivis neturi visų dokumentų, kurie yra reikalingi atvykti / išvykti iš paskirties šalies, neturi galiojančių kelionės dokumentų, sunaikina savo dokumentus kelionės metu ar atsisako perduoti kelionės dokumentus įgulos prašymu už patvirtinimą apie gavimą;
- o Keleivis nesilaiko bet kokių kelionės vykdymui reikalingų taisyklių (pvz., paso, vizos ir sveikatos taisyklių, įskaitant taisykles, taikomas bet kuriam kartu keliaujančiam gyvūnui);
- o Keleivis nenurodo užsakymo numerio ar nurodo neteisingą užsakymo numerį, užsakymas pagal keleivio nurodytą numerį neatitinka keleivio pateikto tapatybės dokumento arba keleivis negali įrodyti, kad užsakymas buvo atliktas jam;
- o Keleivis pažeidžia Freebird Airlines saugos taisykles ar Freebird Airlines pateiktus nurodymus pagal orlaivio operatoriaus teisių apimtį;
- o Keleivis gabena draudžiamus bagažo daiktus;
- o Keleivis praeityje įvykdė vieną iš aukščiau nurodytų veiksmų ar neveikimą, kuris kėlė pavojų kitų keleivių, įgulos narių ar Freebird Airlines turto saugumui, tvarkingam gabenimui ar sveikatai arba jei Freebird Airlines uždraudė keleiviui patekti į savo patalpą.

Aukščiau nurodytais atvejais Freebird Airlines turi teisę imtis visų pagrįstų veiksmų, siekiant apsaugoti nuo tolesnių tokio elgesio pasekmių. Jei to reikia, siekiant užtikrinti saugų skrydį ar apsaugoti keleivius bei įgulą, Freebird Airlines turi teisę nurodyti, kad keleivis išliptų iš lėktuvo, atsisakyti vežti keleivį bet kuriais jungiamaisiais skrydžiais į bet kurią vietą ar atsisakyti vežti keleivį visu maršrutu. Vadovaujantis pilotas taip pat turi teisę imtis visų pagrįstų ir reikalingų veiksmų, siekiant palaikyti ir/ar atkurti saugumą lėktuve. Tokius nusikaltimus lėktuve įvykdė asmenys bus patraukti baudžiamojon ir civilinėn atsakomybėn.

4. VADOVAUJANČIO PILOTO SPRENDIMO GALIA

Vadovaujantis pilotas yra įgaliotas bet kuriuo metu imtis visų reikiamų saugos priemonių. Vadovaujantis pilotas turi visišką sprendimo galią lėktuve vežamų keleivių, bagažo pakrovimo, paskirstymo, krovimo ir iškrovimo atžvilgiu. Vadovaujantis pilotas priima visus sprendimus dėl skrydžio vykdymo, nukrypimų nuo suplanuoto maršruto bei dėl nusileidimo ar sustojimo vietos. Tai taip pat taikoma, jei keleivio elgesys, būklė, protinė ar fizinė būsena yra tokia, kad lėktuvo įgulai reikėtų teikti neracionalią pagalbą.

5. ELEKTRONINIAI ĮRENGINIAI

Neleistinas naudojimas elektroniniais įrenginiais, įskaitant, tačiau neapsiribojant nešiojamais kompiuteriais, mobiliaisiais elektroniniais įrenginiais, CD grotuvas, elektroniniais žaidimų ar duomenų perdavimo įrenginiais, nuotoliniu būdu valdomais žaislais ir radijo stotelėmis, lėktuve yra draudžiamas ir gali reikšti baudžiamąjį nusikaltimą. Lėktuve leidžiama naudotis klausos aparatais ir širdies stimulatoriais.

Mobilieji telefonai, išmanieji telefonai ar panašūs nešiojami elektroniniai įrenginiai su antena turi bendrai įdiegtas funkcijas (pvz., žaidimus, fotoaparata, vaizdo įrašymo funkciją, darbotvarkės funkciją, elektroninį paštą, grotuvą ir daug kitų funkcijų). Lėktuve leidžiama naudotis šiomis funkcijomis tik įjungus įrenginio lėktuvo režimą. Lėktuvo režimas išjungia antenos veikimą ir duomenų perdavimo funkcijas bei suteikia galimybę naudotis įrenginiu lėktuve.

Lėktuve skrydžio metu draudžiama naudotis telefonu ar nešiojamų elektroninių įrenginių duomenų perdavimo funkcijomis.

6. VIETŲ REZERVACIJA

Tarptautinių skrydžių vietos gali būti rezervuojamos likus 72 valandoms iki išvykimo. Skaičiuojant aukščiau nurodytą terminą, neatsižvelgiama į šeštadienį, sekmadienį ir/ar valstybines šventes. Ši paslauga galima tik Freebird Airlines skrydžiams su Freebird Airlines kodu (FH-FHY) ir Freebird Airlines lėktuvu. (Remiantis sutartimis tarp kelionių organizatorių ir Freebird Airlines, kai kurių skrydžių vietų rezervacija gali būti neįmanoma.)

Šios sąlygos yra taikomos iš anksto apmokamam vietų pasirinkimui:

- Vietų pasirinkimas nėra įmanomas atliekant papildomą rezervaciją. Vieta gali būti pasirenkama bilieto pirkimo metu ar vėliau. (Jei už rezervuotą vietą nėra sumokėtas vietos pasirinkimo mokestis, rezervacija bus atšaukta automatiškai).
- Jei skrydis yra atšaukiamas ar atidedamas dėl nuo keleivio nepriklausančių priežasčių ar jei keleivis negauna pasirinktos vietos, keleivis gali atšaukti vietos rezervaciją ir atgauti sumokėtus pinigus.
- Vietos rezervacija gali būti keičiama tik pakeitus skrydį.
- Neįmanoma atšaukti tik vietų rezervacijos; už rezervaciją sumokėti pinigai nebus gražinami.
- Atkreipkite dėmesį, kad dėl oficialių saugos priežasčių, šiems asmenims yra draudžiama sėdėti eilėje prie išėjimo ar ties avariniais išėjimais:
 - kūdikiams (iki 2 metų amžiaus) ir vaikams (iki 12 metų amžiaus)
 - besilaukiančioms moterims
 - keleiviams, vežantiems gyvūną lėktuvo salone
 - fizinę ir/ar protinę negalią turintiems asmenims
 - sunkiai judantiems asmenims dėl jų fizinio dydžio, ligos ar amžiaus.
- Vietą šalia avarinio išėjimo rezervuojantis asmuo patvirtina, kad aukščiau nurodyti reikalavimai nėra taikomi vežamiems keleiviams. Jei įvyksta atvirkščiai, Freebird Airlines turi teisę perkelti susijusį asmenį į kitą vietą. Šiuo atveju keleivis neturi teisės į rezervacijos mokesčio gražinimą.
- Neįgalūs keleiviai visada turi pirmenybę kitų keleivių atžvilgiu, laikantis galiojančių saugos standartų.

- o Neįgaliems asmenims, vaikams ar sunkiai judantiems asmenims draudžiama sėdėti šalia avarinių išėjimų
- o Kartu su kūdikiu (jaunesniu nei 2 metų amžiaus) turi keliauti ne jaunesnis nei 18 metų amžiaus suaugęs asmuo (išskyrus atvejus, jei jis / ji yra kūdikio tėvas / motina.)
- o Kartu su vaiku (jaunesniu nei 12 metų amžiaus) turi keliauti suaugęs asmuo, išskyrus atvejus, jei vaikas keliauja kaip nelydimas nepilnametis.

PASTABA: Jei išnaudojus visas galimybes, Freebird Airlines negali skirti keleiviui kitos vietos, Freebird Airlines turi teisę atsisakyti keleivio vežimo.

7. SUNKIAI JUDANTYS ASMENYS

Sunkiai judantys asmenys negali sėdėti tokiose vietose, kur jų buvimas galėtų:

- o kliudyti prieigai prie avarinės įrangos
- o trukdyti avarinei lėktuvo evakuacijai.

Sunkiai judantis asmuo reiškia asmenį, kurio judėjimas yra apribotas dėl fizinės negalios (jutimų ar judėjimo), intelekto trūkumo, amžiaus, ligos ar bet kurios kitos neįgalumo priežasties naudojantis transportu ir kuriam reikalingas specialus dėmesys bei prisitaikymas prie jo/jos poreikių, teikiant paslaugas visiems kitiems keleiviams. Freebird Airlines turi teisę reikalauti pateikti gydytojo išduotą raštišką pažymą (anglų kalba) dėl tinkamumo keliauti.

Žemiau pateikiamos sąvokos reiškia bendrai sutartus judėjimo laipsnio ir kelionės metu reikalingos pagalbos kiekio požymius:

MEDA: asmuo, kuriam reikalingi speciali medicininė priežiūra ir kuris gali būti vežamas sėdynėje. Gali būti reikalingas bendrovės medicininis patikrinimas. Ši sąvoka įprastai nėra naudojama sunkiai judantiems asmenims, kuriems reikalinga speciali pagalba, apibūdinti. Tačiau, priklausomai nuo sumažėjusio mobilumo priežasties, kai kuriais atvejais gali prireikti medicininio patikrinimo.

WCHR: keleivis, kuris gali užlipti ir nultipti laiptais bei savarankiškai judėti lėktuvo salone, tačiau jam reikalingas neįgaliojo vežimėlis ar kitos judėjimo priemonės tarp lėktuvo ir terminalo, terminalo viduje bei tarp išvykimo ir atvykimo vietų terminalo miesto pusėje.

WCHS: keleivis, kuris negali užlipti ir nultipti laiptais, tačiau gali judėti lėktuvo salone ir jam reikalingas neįgaliojo vežimėlis ar kitos judėjimo priemonės tarp lėktuvo ir terminalo, terminalo viduje bei tarp išvykimo ir atvykimo vietų terminalo miesto pusėje.

WCHP: keleivis su apatinių galūnių negalia, kuris yra pakankamai savarankiškas pasirūpinti savimi, tačiau kuriam reikalinga pagalba įlipti į lėktuvą ir išlipti iš jo bei kuris gali judėti lėktuvo salone tik salono neįgaliojo vežimėlio pagalba.

WCHC: visiškai nejudantis keleivis, kuris gali judėti tik su neįgaliojo vežimėliu ar kitomis priemonėmis ir kuriam visada reikalinga pagalba nuo atvykimo į oro uostą iki įlaipinimo į lėktuvą, jei reikia, specialioje, jo poreikiams pritaikytoje sėdynėje ir atliekant atvirkštinį procesą atvykimo vietoje.

BLND: aklas.

DEAF: kurčias keleivis ar kurčias kalbantis keleivis.

DEAF/ BLIND: aklas ir kurčias keleivis, kuris gali judėti tik su lydintiesiems asmenims pagalba.

MAAS: sutikimas ir pagalba. Visi kiti keleiviai, kuriems reikalinga speciali pagalba.

7.1. GRUPE KELIAUJANTYS NEĮGALŪS ASMENYS

- o Sunkiai judančių keleivių skaičius lėktuve neturi viršyti sveikų asmenų skaičiaus.
- o Į lėktuvą su sunkiai judančių keleivių grupe ir lydintiesiems keleiviams nėra leidžiamas joks kitas asmuo ar darbuotojas, išskyrus lėktuvo įgulą ir kitus atsakingus Freebird Airlines darbuotojus.
- o Sunkiai judančių keleivių grupės (sporto komandos, specialios grupės ar organizacijos ir t.t.) yra priimamos registracijai, jei bilietai yra užsakomi iš anksto ir grupe skrydžio metu rūpinsis lydintis asmuo / asmenys.

Grupe keliaujantys sunkiai judantys asmenys yra pasodinami į nurodytas vietas;

SUNKIAI JUDANTIS ASMUO (VIENAS IR KAIP GRUPĖ)	A320	Bendras sunkiai judančių asmenų skaičius ir kategorijos neturi viršyti bendro jiems padėti avarinės situacijos metu, įskaitant evakuaciją, galinčių keleivių skaičiaus.	Išskyrus avarinio išėjimo eiles ir C bei D vietas. Vienoje eilėje gali sėdėti vienas sunkiai judantis asmuo.	Bendras WCHC + WCHP + STCR skaičius negali viršyti 2 sunkiai judančių asmenų vienam grindų lygio išėjimui (t.y., neskaičiuojant išėjimų virš sparnų).
--	------	---	--	---

Pastaba: lydintis asmuo (asmenys) turi būti ne jaunesnis nei 18 metų amžiaus ir gebantis padėti sunkiai judantiems keleiviams. Toks asmuo turi žinoti apie saugos procedūras, durų / avarinių išėjimų vietas ir avarinės evakuacijos kelius.

7.2. VIENI KELIAUJANTYS NEĮGALŪS ASMENYS

Vienų keliaujančių sunkiai judančių asmenų skaičius yra taikomas tik MEDA (jei medicininė pažyma leidžia keliauti vienam), WCHR, WCHS, DEAF ir BLIND ir t.t.

- o Jei sunkiai judantis asmuo keliauja su lydinčiu asmeniu, vežimui netaikomi jokie apribojimai.
- o Jei sunkiai judantis asmuo keliauja vienas, šalia jo / jos esanti sėdynė turi būti skirta kitam keleiviui, kuris galėtų pranešti lėktuvo įgulai skrydžio metu pablogėjus (sergančio) keleivio būklei.

Visi sunkiai judantys keleiviai **turi būti pasodinami** į nurodytas vietas:

- o Sunkiai judantys keleiviai gali sėdėti A ar F vietose prie lango kiekvienoje eilėje.
- o Vienoje eilėje gali sėdėti ne daugiau nei vienas sunkiai judantis keleivis.
- o Daugiau informacijos pateikiama skyriuje 7.1 GRUPE KELIAUJANTYS NEĮGALŪS ASMENYS.

Visi sunkiai judantys keleiviai **neturi būti pasodinami** į nurodytas vietas:

- o Sunkiai judantys keleiviai negali būti sodinami į C ir D vietas eilę prie išėjimo (avarinių išėjimų).

7.3. KELEIVIS ANT NEŠTUVŲ

Tokia paslauga nėra teikiama komercinių skrydžių metu. Jei lėktuvas yra išskirtinai naudojamas grupės vežimui, Antžeminių operacijų direktorius ir Techninė vadovybė turi pateikti išankstinį patvirtinimą.

7.4. SERGANTIS KELEIVIS

Skrydis gali sukelti pavojų sveikatai. Sergantys keleiviai gali skristi tik tuomet, jei jie turi gydytojo raštišką leidimą skristi / sveikatos pažymą (pageidautina anglų kalba). Jei keleiviams reikalinga pagalba įlipti / išlipti iš lėktuvo ir/ ar reikalinga nenumatyta medicininė pagalba, šios papildomos paslaugos įprastai nėra mokamos.

Jei reikalinga gydytojo pažyma dėl tinkamumo skristi, šioje pažymoje taip pat turi būti pateiktas pareiškimas apie lydinčio asmens poreikį. Jei pažymoje yra nurodytas toks poreikis, keleiviai turi keliauti su savo lydinčiu asmeniu.

7.5. KELEIVIS, KURIAM REIKALINGAS DEGUONIS

Keleiviai, kuriems reikalingas gydomasis deguonis skrydžio metu, gali naudotis Freebird Airlines teikiama įranga, kuri yra suteikiama tik medicininės pagalbos atveju.

Skrydžio metu draudžiama naudoti kitą nešiojamą deguonį, išskyrus mažus 2L / 200 bar balionus, išskyrus atvejus, jie yra vežami pagal Pavojingų daiktų taisykles. Bendras deguonies balionų kiekis yra ribojamas, kad jis neviršytų 10% salono įrangos.

Freebird Airlines priima tuščius keleivių deguonies balionus su atidarytais vožtuvais kaip tikrinamą bagažą. Keleiviai, kuriems deguonis gali būti reikalingas skrydžio metu, turi informuoti kelionės organizatorių užsakymo dieną.

Keleivis turi gauti gydytojo pažymą, kurioje nurodyta:

- a. Keleivio būklė
- b. Tinkamumas skristi

Lėktuvo įgulai privaloma pranešti apie deguonies poreikį.

8. SKRYDŽIO BILJETAS

Freebird Airlines veža tik transporto biliete (skrydžio biliete ar kitame transporto dokumente) nurodytą keleivį. Transporto bilietai negali būti perleidžiami kitam keleiviui. Jei jūs keliate ne su elektroniniu skrydžio bilietu, jūs turite teisę keliauti tik pateikus galiojantį ir keleivio vardu išduotą transporto bilietą. Jei keliate su elektroniniu skrydžio bilietu, jūs galite keliauti tik pateikę tapatybę patvirtinančius dokumentus ir jūsų vardu išduotą elektroninį skrydžio bilietą. Priešingu atveju, jūs negalėsite keliauti.

PASTABA: Įsitinkite, kad įvykdėte visas nacionalinių ir tarptautinių skrydžių bilietų ir bagažo procedūras likus 40 minučių iki numatyto išvykimo laiko. Priešingu atveju, jūs neteksite visų su jūsų bilietu susijusių teisių.

9. PUNKTUALUS ATVYKIMAS Į ORO UOSTĄ

Keleiviai turi atvykti registracijai likus dviem valandoms iki numatyto išvykimo laiko, išskyrus atvejus, jei jūsų skrydžiui buvo nurodytas kitas registracijos laikas. Turėkite pakankamai laiko registracijai atlikti.

Keleiviai taip pat privalo atvykti prie įlaipinimo vartų ne vėliau, nei registracijos metu nurodytas laikas. Jei jūs pavėluojate į registraciją / įlaipinimą ir laiku neatvykstate prie įlaipinimo vartų, Freebird Airlines turi teisę panaikinti jūsų skrydžio užsakymą ir atsisakyti vežti. Freebird Airlines neprisiima jokios atsakomybės už jūsų patirtą žalą ir išlaidas dėl šių taisyklių, už kurias esate atsakingas, nesilaikymo.

10. KELEIVIO ELGESYS

Jei jūsų elgesys lėktuve kelia pavojų lėktuvui, asmenims ar lėktuve esantiems daiktams, jūs kliudote lėktuvo įgulai vykdyti savo pareigas ar atsisakote laikytis lėktuvo įgulos nurodymų, įskaitant draudimą rūkyti, vartoti alkoholį ar narkotikus, arba jūs trikdote ar žalojate kitus keleivius arba įgulos narius, mes pasiliekaime teisę imtis visų reikiamų veiksmų, kad apsaugotumėme nuo tokio elgesio, įskaitant surakinimą antrankiais ar atsisakymą vežti keleivį.

11. DRAUDIMAS RŪKYTI SKRYDŽIO METU

Visų Freebird Airlines skrydžių metu nerūkoma. Rūkyti draudžiama visose lėktuvo vietose ir viso buvimo lėktuve metu. Elektroninės cigaretės taip pat yra draudžiamos visose lėktuvo vietose ir viso skrydžio metu.

12. KELIONĖS DOKUMENTAI

Keleivis privalo turėti ir yra atsakingas už visų kelionės dokumentų ir vizų jo/jos kelionei turėjimą bei už visų išvykimo, atvykimo ir perskrendamų valstybių taisyklių laikymąsi. Freebird nebus atsakinga už visus keleivio patirtus nuostolius, jei keleivis negauna visų reikalingų dokumentų ar nesilaiko galiojančių taisyklių ar nurodymų. Keleivis privalo pateikti atitinkamų valstybių nurodytus išvykimo ir atvykimo dokumentus iki kelionės ir leisti Freebird atlikti šių dokumentų kopijas. Freebird pasilieka teisę atsisakyti keleivio vežimo, jei keleivis nesilaiko svarbių taisyklių ir jei jo/jos dokumentai yra nepakankami. Freebird neprisiima jokios atsakomybės už keleivio patirtą žalą ar nuostolius dėl šių taisyklių nesilaikymo. Keleivio kelionės dokumentai turi atitikti taikomus įstatymus, išvykimo, atvykimo ir perskrendamų valstybių taisykles ir sąlygas. Kelionių organizatorius turi informuoti keleivius apie tokių taisyklių taikomumą.

13. ATVYKIMO TAISYKLIŲ PAŽEIDIMAS IR JO TEISINĖS PASEKMĖS

Jei jums neleidžiama atvykti į šalį, jūs privalote sumokėti atitinkamos valstybės paskirtą baudą. Jūs taip pat įsipareigojate sumokėti už skrydžio bilietą, jei mes turime grąžinti jus į išvykimo vietą ar kitą institucijų nurodytą vietą, kadangi jums neleidžiama atvykti į šalį (tranzito ar paskirties šalį). Mokant už skrydžio bilietą, mes turime teisę panaudoti jūsų sumokėtus ir nepanaudotus pinigus už vežimą ar mūsų disponuojamas jūsų lėšas. Pinigai už bilietą iki atsisakymo ar išsiuntimo vietos nebus grąžinami.

Jei mes turime sumokėti baudas ar patiriame kitų išlaidų, nes jūs nesilaikote atvykimo į šalį ar tranzito per šalį taisyklių arba neturite šių taisyklių reikalaujamų dokumentų, jums pareikalavus, jūs turite grąžinti sumokėtą ar užstatytą sumą bei atlyginti mūsų išlaidas. Mes turime teisę panaudoti nepanaudotus skrydžio bilietus ar lėšas tokių išlaidų padengimui.

Pastaba: Baudos šalyse yra skirtingo dydžio, tačiau jos gali ženkliai viršyti skrydžio bilietų kainą.

Pateikta informacija yra „Freebird“ vežimo sąlygų vertimas iš anglų kalbos. Originalus „Freebird“ vežimo sąlygų dokumentas yra parengtas anglų kalba ir atsiradus bet kokiame nesutapimui tarp „Freebird“ sąlygų versijos ne originalo kalba ar vertimo, pirmenybė bus taikoma sąlygų informacijai originalo kalba.