

BENDRA INFORMACIJA / GENERAL INFORMATION

ASMENS TAPATYBĖ / Identification	<p>Nustatoma registracijos metu. Prašome pateikti šią elektroninio bilieto keleivio skrydžio informaciją ir asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą registracijos metu.</p> <p>Positive identification required for airport check-in. Please provide this electronic ticket passenger itinerary and document confirming the identity of the passenger at the airport check-in.</p>
PASAS/VIZOS / Passport/visa	<p>Visada pasitikslinkite, ar vykstant į Jūsų pasirinktą šalį nėra reikalingas pasas/viza. Atkreipiame Jūsų dėmesį, jog vykstant į Šengeno erdvei nepriklausančias valstybes (pvz., Turkija, Egiptas, Tunisas, Tailandas, Vietnamas, Kuba, Meksika, Indonezija, Seišeliai, Tanzanija, Mauricijus ir pan.) yra reikalingas pasas. Vykstant į Turkiją, Egiptą, Tunisą, Juodkalniją, Tailandą, Vietnamą, Kubą, Meksiką, Indoneziją, Seišelius, Tanzaniją, Mauricijų turistų pasas turi galioti ne trumpiau kaip 6 mėn. skaičiuojant nuo kelionės pabaigos dienos. Informaciją apie pasą/vizas rasite www.novaturas.lt , www.urm.lt arba savo kelionių agentūroje.</p> <p>Always check up if the passport/visa is needed when travelling to Your chosen country. Please pay attention that passport is needed when travelling to the countries that are not in the Shengen area (e.c., Turkey, Egypt, Tunisia, Thailand, Vietnam, Cuba, Mexico, Indonesia, Seyshelles, Tanzania, Mauritius etc.). When travelling to Turkey, Egypt, Tunisia, Montenegro, Thailand, Vietnam, Cuba, Mexico, Indonesia, Seyshelles, Tanzania, Mauritius passport must be valid not less than 6 months counting from the day of the trip end. Information regarding passport/visa is provided on www.novaturas.lt , www.urm.lt or at Your travel agency.</p>
VEŽIMO SĄLYGOS / General conditions	<p>Vežimas oru vykdomas vadovaujantis Bendrosiomis keleivių ir bagažo vežimo sąlygomis (GetJet Airlines, vežėjo kodas GW: www.getjet.aero, Avion Express, vežėjo kodas: X9, www.avionexpress.aero; www.Freebird Airlines, vežėjo kodas FHY: www.freebirdairlines.com , AnadoluJet, vežėjo kodas TK: www.anadolujet.com ir www.turkishairlines.com, taip pat informaciją rasite www.novaturas.lt).</p> <p>Prieš įsigyjant elektroninį bilietą, Jums buvo suteikta galimybė susipažinti su šiomis sąlygomis. Šio dokumento išdavimas patvirtina, jog su vežimo sąlygomis Jūs susipažinote ir sutinkate jomis vadovautis.</p> <p>Air transportation is provided under the General conditions of carriage for passengers and baggage (GetJet Airlines, carrier for flight code GW: www.getjet.aero, Avion Express, carrier for flight code: X9, www.avionexpress.aero; Freebird Airlines, carrier for flight code FHY: www.freebirdairlines.com , AnadoluJet, carrier for flight code TK: www.anadolujet.com and www.turkishairlines.com , also information is provided on www.novaturas.lt). Before purchasing an e-ticket You had a possibility to get acquainted with these general conditions of carriage. Issuing of this document confirms that You are acquainted with the general conditions of carriage and accept them.</p>
RANKINIS BAGAŽAS / Hand baggage	<p>GetJet Airlines vežėjo vykdomuose skrydžiuose vienam keleiviui (išskyrus kūdikius ir vaikus iki 2m amžiaus) nemokamai leidžiama vežti 1 vienetą rankinio (salono) bagažo iki 5kg svorio, didžiausi matmenys 55cm x 40cm x 20cm; Avion Express vežėjo vykdomuose skrydžiuose vienam keleiviui (išskyrus kūdikius ir vaikus iki 2m amžiaus) nemokamai leidžiama vežti 1 vienetą rankinio (salono) bagažo iki 5kg svorio, didžiausi matmenys 55cm x 45cm x 25cm; Freebird Airlines vežėjo vykdomuose skrydžiuose vienam keleiviui (išskyrus kūdikius ir vaikus iki 2m amžiaus) leidžiama vežti 1 vienetą rankinio (salono) bagažo iki 6kg svorio, didžiausi matmenys 55cm x 40cm x 20cm; AnadoluJet vežėjo vykdomuose skrydžiuose vienam keleiviui (išskyrus kūdikius ir vaikus iki 2m amžiaus) leidžiama vežti 1 vienetą rankinio (salono) bagažo iki 8kg svorio, didžiausi matmenys 55cm x 40cm x 20cm; Turkish Airlines vežėjo vykdomuose skrydžiuose vienam keleiviui (išskyrus kūdikius ir vaikus iki 2m amžiaus) nemokamai leidžiama vežti 1 vienetą rankinio (salono) bagažo iki 8kg svorio, didžiausi matmenys 55cm x 40cm x 23cm.;</p> <p>For GetJet Airlines operated flights 1 passenger (except infant or child under 2 years) is allowed to carry 1 piece of hand baggage free of charge upto 5kg, maximum dimensions 55cm x 40cm x 20cm; for Avion Express operated flights 1 passenger (except infant or child under 2 years) is allowed to carry 1 piece of hand baggage free of charge upto 5kg, maximum dimensions 55cm x 45cm x 25cm; for Freebird Airlines operated flights 1 passenger (except infant or child under 2years) is allowed to carry 1 piece of hand baggage free of charge upto 6kg, maximum dimentions 55cm x 40cm x 20 cm; for AnadoluJet operated flights 1 passenger (except infant or child under 2years) is allowed to carry 1 piece of hand baggage free of charge upto 8kg, maximum dimentions 55cm x 40cm x 20 cm; For Turkish Airlines operated flights 1 passenger (except infant or child under 2 years) is allowed to carry 1 piece of hand baggage free of charge upto 8kg, maximum dimensions 55cm x 40cm x 23cm.</p>
IŠVYKIMO LAIKAS / Departure time	<p>Pateikiamas išvykimo laikas yra preliminarus ir iki faktinės datos gali keistis. Skrydį vykdančis oro vežėjas jo negarantuoja. Šis skrydžio laikas yra pateikiamas tik keleivio informacijai, todėl ne vėliau kaip 1 dieną prieš skrydį, reikėtų jį pasitikrinti interneto svetainėje www.novaturas.lt.</p> <p>The departure time is preliminary and may change before the actual date. Air carrier does not ensure the exact departure time. Departure time is only for passenger's reference; therefore, it has to be checked in the website www.novaturas.lt no later than 1 day before the departure.</p>
REGISTRACIJA SKRYDŽIUI / Check-in	<p>Į daugumą GetJet reisų galima registruotis internetu / Check in for most of GetJet operated flights online:</p> <p>https://www.novaturas.lt/papildomos-paslaugos/registracija-skrydziui</p>

SKRYDŽIO BILJETAMS TAIKOMOS TAISYKLĖS

Tarifo tipas	Economy Restricted.
Tarifas galioja	Skrydžio klasei YD, YA.
Paskirtis	Ekonominės klasės tarifai kelionėms su fiksuota data.
Bilieto grąžinimas	Bilietas (ir visi taikomi mokesčiai) negrąžinamas.
Bilieto keitimas	Skrydžio datos keisti negalima.
Keleivio vardo ir/ar pavardės keitimas	Keleivio vardo ir/ar pavardės keitimo mokestis - 60 Eur už vieną aviabilietą. Keleivio vardo ir/ar pavardės keitimas galimas ne vėliau kaip likus 7 kalendorinėms dienoms iki nurodytos išvykimo dienos, išskyrus BKK (Bankokas, Tailandas), HKT (Puketą, Tailandas), SGN (Ho Či Minis, Vietnamas), HAV (Havana, Kuba), CUN (Kankūnas, Meksika), DPS (Balis, Indonezija), SEZ (Mahė, Seišeliai), ZNZ (Zanzibaras, Tanzanija), MRU (Mauricijus) - ne vėliau, kaip likus 21 kalendorinei dienai iki išvykimo dienos
Bilieto pratęsimas	Bilietas nepratęsiamas
Vaikų ir kūdikių tarifai	Vaikams nuo 2 iki 12 m. - nuolaidos netaikomos; kūdikis iki 2 m. keliauja nemokamai, išskyrus BKK (Bankokas, Tailandas), HKT (Puketą, Tailandas), SGN (Ho Či Minis, Vietnamas), HAV (Havana, Kuba), CUN (Kankūnas, Meksika), DPS (Balis, Indonezija), SEZ (Mahė, Seišeliai), ZNZ (Zanzibaras, Tanzanija), MRU (Mauricijus); atskira vieta neskiriama, GetJet Airlines vežėjo skrydžiuose nemokamai leidžiama vežti iki 10 kg svorio (išorės matmenys iki 158 cm) registruojamo bagažo vienetą ir sulankstomą vaikišką vežimėlį arba automobilinę saugos kėdutę (supakuota transportuoti tinkamoje pakuotėje), Avion Express vežėjo skrydžiuose nemokamai leidžiama vežti iki 10 kg svorio (išorės matmenys iki 158 cm) registruojamo bagažo vienetą ir sulankstomą vaikišką vežimėlį; Freebird Airlines, AnadoluJet ir Turkish Airlines vežėjų skrydžiuose nemokamai leidžiama vežti iki 10 kg svorio (išorės matmenys iki 158 cm) registruojamo bagažo vienetą ir sulankstomą vaikišką vežimėlį; minėtomis sąlygomis su vienu suaugusiuoju gali keliauti tik vienas kūdikis.
Mokesčiai	Keleivio mokesčiai įskaičiuoti į kainą; apie galiojančius papildomus mokesčius (degalų mokestis ir pan.) informuojama prieš rezervuojant bilietą.
Rezervavimas/apmokėjimas	Sistemoje patvirtinus aviabilietų rezervaciją, bilietą būtina išpirkti (apmokėti) per 24 val. (jei iki skrydžio liko mažiau laiko, vėliausias terminas - 6 val. iki nurodyto išvykimo laiko). Nepanaudojus bilieto ar jo dalies, bilietas automatiškai anuliuojamas, pinigai negrąžinami.

Tarifo tipas	Economy.
Tarifas galioja	Skrydžio klasei Y.
Paskirtis	Ekonominės klasės tarifai kelionėms su fiksuota data.
Bilieto grąžinimas	Aviabilieto grąžinimas galimas šiomis sąlygomis: ne vėliau kaip likus 21 kalendorinei dienai iki skrydžio, išskyrus išskyrus BKK (Bankokas, Tailandas), HKT (Puketą, Tailandas), SGN (Ho Či Minis, Vietnamas), HAV (Havana, Kuba), CUN (Kankūnas, Meksika), DPS (Balis, Indonezija), SEZ (Mahė, Seišeliai), ZNZ (Zanzibaras, Tanzanija), MRU (Mauricijus) - ne vėliau, kaip likus 42 kalendorinėms dienoms iki skrydžio, taikomas 60 Eur mokestis; iki skrydžio likus mažiau nei 21 kalendorinei dienai, išskyrus BKK (Bankokas, Tailandas), HKT (Puketą, Tailandas), SGN (Ho Či Minis, Vietnamas), HAV (Havana, Kuba), CUN (Kankūnas, Meksika), DPS (Balis, Indonezija), SEZ (Mahė, Seišeliai), ZNZ (Zanzibaras, Tanzanija), MRU (Mauricijus) - ne vėliau, kaip likus 42 kalendorinėms dienoms iki išvykimo, - bilietas (ir visi taikomi mokesčiai) negrąžinamas.
Bilieto keitimas	Skrydžio datos keitimas galimas šiomis sąlygomis: likus ne mažiau kaip 21 kalendorinei dienai iki skrydžio, taikomas 40 Eur mokestis; likus ne mažiau kaip 14 kalendorinių dienų iki skrydžio, taikomas 60 Eur mokestis, išskyrus BKK (Bankokas, Tailandas), HKT (Puketą, Tailandas), SGN (Ho Či Minis, Vietnamas), HAV (Havana, Kuba), CUN (Kankūnas, Meksika), DPS (Balis, Indonezija), SEZ (Mahė, Seišeliai), ZNZ (Zanzibaras, Tanzanija), MRU (Mauricijus) - ne vėliau, kaip likus 42 kalendorinėms dienoms iki išvykimo - taikomas 60 Eur mokestis; iš anksto (rezervacijos metu) užsisakius papildomą paslaugą „Aukštinė galimybė keisti kelionę“, skrydžio data ar maršrutas gali būti keičiami likus ne mažiau kaip 28 kalendorinėms dienoms iki išvykimo, išskyrus BKK (Bankokas, Tailandas), HKT (Puketą, Tailandas), SGN (Ho Či Minis, Vietnamas), HAV (Havana, Kuba), CUN (Kankūnas, Meksika), DPS (Balis, Indonezija), SEZ (Mahė, Seišeliai), ZNZ (Zanzibaras, Tanzanija), MRU (Mauricijus) - ne vėliau, kaip likus 42 kalendorinėms dienoms iki išvykimo, ir yra taikomas 15 Eur mokestis asmeniui; Skrydžio datos ar maršruto keitimo mokestis negrąžinamas. Skrydžio datos ar maršruto keitimas už nustatytą mokestį galimas tik tuo atveju, jei tai yra įmanoma, t.y. galimos kitos datos ir yra laisvų vietų. Pakeitus skrydžio datą ar maršrutą, bilieto kaina perskaičiuojama pagal keitimo dieną galiojančias kainas.
Keleivio vardo ir/ar pavardės keitimas	Galimas ne vėliau kaip 72 valandos iki nurodyto išvykimo, išskyrus BKK (Bankokas, Tailandas), HKT (Puketą, Tailandas), SGN (Ho Či Minis, Vietnamas), HAV (Havana, Kuba), CUN (Kankūnas, Meksika), DPS (Balis, Indonezija), SEZ (Mahė, Seišeliai), ZNZ (Zanzibaras, Tanzanija), MRU (Mauricijus) - ne vėliau, kaip likus 10 kalendorinių dienų iki išvykimo.
Bilieto pratęsimas	Bilietas pratęsiamas pagal numatytas Tarifo taisykles dėl bilieto grąžinimo ir/ar keitimo.

Vaikų ir kūdikių tarifai	Vaikams nuo 2 iki 12 m. - nuolaidos netaikomos; kūdikis iki 2 m. keliauja nemokamai, išskyrus BKK (Bankokas, Tailandas), HKT (Puketą, Tailandas), SGN (Ho Či Minis, Vietnamas), HAV (Havana, Kuba), CUN (Kankūnas, Meksika), DPS (Balis, Indonezija), SEZ (Mahé, Seišėliai), ZNZ (Zanzibaras, Tanzanija), MRU (Mauricijus); atskira vieta neskiriama, GetJet Airlines vežėjo skrydžiuose nemokamai leidžiama vežti iki 10 kg svorio (išorės matmenys iki 158 cm) registruojamo bagažo vienetą ir sulankstomą vaikišką vežimėlį arba automobilinę saugos kėdutę (supakuota transportuoti tinkamoje pakuotėje), Avion Express vežėjo skrydžiuose nemokamai leidžiama vežti iki 10 kg svorio (išorės matmenys iki 158 cm) registruojamo bagažo vienetą ir sulankstomą vaikišką vežimėlį; Freebird Airlines, AnadoluJet ir Turkish Airlines vežėjų skrydžiuose nemokamai leidžiama vežti iki 10 kg svorio (išorės matmenys iki 158 cm) registruojamo bagažo vienetą ir sulankstomą vaikišką vežimėlį; minėtomis sąlygomis su vienu suaugusiuoju gali keliauti tik vienas kūdikis.
Mokesčiai	Keleivio mokesčiai įskaičiuoti į kainą; apie galiojančius papildomus mokesčius (degalų mokestis ir pan.) informuojama prieš rezervuojant bilietą.
Rezervavimas/ apmokėjimas	Sistemoje patvirtinus aviabilietų rezervaciją, bilietą būtina išpirkti (apmokėti) per 24 val. (jei iki skrydžio liko mažiau laiko, vėliausias terminas - 6 val. iki nurodyto išvykimo laiko). Nepanaudojus bilieto ar jo dalies, bilietas automatiškai anuliuojamas, pinigai negražinami.

RULES APPLIED TO FLIGHT TICKETS

Tariff type	Economy Restricted.
Tariff valid	Flight class YD, YA.
Use	Economy class tariffs for trips with fixed dates.
Ticket refund	Ticket (and all applicable taxes) is not refundable.
Ticket exchange	Not permitted to change the flight date.
Passenger name and/or surname change	Fee for changing passenger's name or /and surname - 60 Eur for one ticket. Passenger's name or/and surname can be changed not later than 7 calendar days to the flight, except BKK (Bangkok, Thailand), HKT (Phuket, Thailand, SGN (Ho Chi Minh, Vietnam), HAV (Havana, Cuba), CUN (Cancun, Mexico), DPS (Bali, Indonesia), SEZ (Mahe, Seyshelles), ZNZ (Zanzibar, Tanzania), MRU (Mauritius) – 21 days before departure.
Ticket extension	Ticket is not extendable.
Tariffs for children and babies	No discounts for children aged 2 to 12; baby under 2 years travels free, except BKK (Bangkok, Thailand), HKT (Phuket, Thailand, SGN (Ho Chi Minh, Vietnam), HAV (Havana, Cuba), CUN (Cancun, Mexico, DPS (Bali, Indonesia), SEZ (Mahe, Seyshelles), ZNZ (Zanzibar, Tanzania), MRU (Mauritius); no separate seat is allocated, for GetJet Airlines operated flights one up to 10 kg baggage unit (maximum dimensions 158 cm) and one buggy or one car seat (packed appropriately for transportation) is allowed to carry free of charge; for Avion Express operated flights one up to 10 kg baggage unit (maximum dimensions 158 cm) and one buggy is allowed to carry free of charge; for Freebird Airlines, AnadoluJet and Turkish Airlines operated flights one up to 10 kg baggage unit (maximum dimensions 158 cm) and one buggy is allowed to carry free of charge,; under these conditions only one baby can travel with one paying adult.
Fees	Passenger fees are calculated into the price; passenger is informed before ticket reservation about valid additional fees (fuel fee and so on).
Reservation/ payment	Once the airticket reservation is confirmed by the system, ticket must be paid/purchased within 24 hours (if there is less than 24 hours to the flight, the latest term - 6 hours to the stated time of departure). If the ticket or part of the ticket is not used, ticket is automatically cancelled, money is not refundable.

Tariff type	Economy.
Tariff valid	Flight class Y.
Use	Economy class tariffs for trips with fixed dates.
Ticket refund	Ticket can be partly refundable up to 21 calendar days to the flight date, except BKK (Bangkok, Thailand), HKT (Phuket, Thailand, SGN (Ho Chi Minh, Vietnam), HAV (Havana, Cuba), CUN (Cancun, Mexico, DPS (Bali, Indonesia), SEZ (Mahe, Seyshelles), ZNZ (Zanzibar, Tanzania), MRU (Mauritius) – up to 42 calendar days to the flight dates, 60 Eur for a ticket remains a not refundable part; less than 21 calendar days to the flight or 42 calendar days for BKK (Bangkok, Thailand), HKT (Phuket, Thailand, SGN (Ho Chi Minh, Vietnam), HAV (Havana, Cuba), CUN (Cancun, Mexico, DPS (Bali, Indonesia), SEZ (Mahe, Seyshelles), ZNZ (Zanzibar, Tanzania), MRU (Mauritius) - ticket (and all applicable taxes) is not refundable.

Ticket exchange	The flight date could be changed according to the following conditions: not later than 21 calendar days to the flight 40 Eur charge is applied; not later than 14 days to the flight 60 Eur charge is applied, except BKK (Bangkok, Thailand), HKT (Phuket, Thailand, SGN (Ho Chi Minh, Vietnam), HAV (Havana, Cuba), CUN (Cancun, Mexico, DPS (Bali, Indonesia), SEZ (Mahe, Seyshelles), ZNZ (Zanzibar, Tanzania), MRU (Mauritius) – not later than 42 calendar days to the flight date 60 Eur change is applied; In case extra service „Gold Flexible trip“ is booked in advance (while making reservation) the flight date or route could be changed not less than 28 calendar days to the flight or 42 days for BKK (Bangkok, Thailand), HKT (Phuket, Thailand, SGN (Ho Chi Minh, Vietnam), HAV (Havana, Cuba), CUN (Cancun, Mexico, DPS (Bali, Indonesia), SEZ (Mahe, Seyshelles), ZNZ (Zanzibar, Tanzania), MRU (Mauritius) - 15 Eur per person charge is applied. The ticket exchange charges are nonrefundable. The possibility to change flight date for respective charge is applicable only if it is possible (other dates are available and free seats in other flights are left). When changing the flight date or route, the ticket price is recalculated referring to the prices valid on the day of changes being made.
Passenger name and/or surname	Could be changed not later than 72 hours before the stated time of departure, except BKK (Bangkok, Thailand), HKT (Phuket, Thailand, SGN (Ho Chi Minh, Vietnam), HAV (Havana, Cuba), CUN (Cancun, Mexico, DPS (Bali, Indonesia), SEZ (Mahe, Seyshelles), ZNZ (Zanzibar, Tanzania), MRU (Mauritius) – not later than 10 calendar days before departure.
Ticket extension	Ticket could be extended according to Tariff regulations for ticket refund or exchange.
Tariffs for children and babies	no discounts for children aged 2 to 12; baby under 2 years travels free, except BKK (Bangkok, Thailand), HKT (Phuket, Thailand, SGN (Ho Chi Minh, Vietnam), HAV (Havana, Cuba), CUN (Cancun, Mexico, DPS (Bali, Indonesia), SEZ (Mahe, Seyshelles), ZNZ (Zanzibar, Tanzania), MRU (Mauritius); no separate seat is allocated, for GetJet Airlines operated flights one up to 10 kg baggage unit (maximum dimensions 158 cm) and one buggy or one car seat (packed appropriately for transportation) is allowed to carry free of charge; for Avion Express operated flights one up to 10 kg baggage unit (maximum dimensions 158 cm) and one buggy is allowed to carry free of charge; for Freebird Airlines, AnadoluJet and Turkish Airlines operated flights one up to 10 kg baggage unit (maximum dimensions 158 cm) and one buggy is allowed to carry free of charge; under these conditions only one baby can travel with one paying adult.
Fees	Passenger fees are calculated into the price; passenger is informed before ticket reservation about valid additional fees (fuel fee and so on).
Reservation/ payment	Once the airticket reservation is confirmed by the system, ticket must be paid for/purchased within 24 hours (if there is less than 24 hours to the flight, the latest term - 6 hours to the stated time of departure). If the ticket or part of the ticket is not used, ticket is automatically cancelled, money is not refundable.

SVARBU: Vežėjas šį skrydį vykdo pagal sutarties tarp vežėjo ir kelionių organizatoriaus sąlygas.

IMPORTANT: The carrier performs this flight pursuant to the agreement between the carrier and the tour operator.